

POLITICA DEL SISTEMA DI QUALITÀ

ORTOPEDIA PANINI S.R.L. con la sua esperienza nel campo dell'ortopedia e della disabilità vuole porsi come punto di riferimento per la propria attività al servizio di un pubblico estremamente particolare e di per sé critico: il disabile. A causa delle limitazioni fisiche e in alcuni casi anche neurologiche, e sicuramente per le conseguenze che tali disabilità portano nella quotidianità, la nostra clientela risulta essere esigente sia sul piano tecnico che su quello umano.

ORTOPEDIA PANINI S.R.L. è impegnata nelle proprie sedi operative a svolgere responsabilmente le attività di produzione e commercializzazione di dispositivi ortopedici su misura e non; inoltre l'azienda ritiene di importanza strategica per la soddisfazione dei propri clienti e dipendenti, della collettività in cui opera, dei fornitori, ecc., il conseguimento di standard di eccellenza in materia di salute e sicurezza sul lavoro e in materia di qualità dei prodotti e servizi forniti. Riconosciamo l'importanza di identificare e gestire i rischi associati ai nostri dispositivi medici e di mantenere standard elevati di qualità e sicurezza in tutte le nostre operazioni.

Per questo ORTOPEDIA PANINI S.R.L. si pone come obiettivi il miglioramento continuo dei processi, la comprensione, la consapevolezza e la comunicazione da parte di tutti i dipendenti affinché i luoghi di lavoro siano sicuri, salubri e rispettosi di tutte le norme di sicurezza.

A tal fine l'organizzazione ha implementato un Sistema di Gestione Qualità (SGQS) secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001.

Tutti i dipendenti e collaboratori, in ragione delle proprie competenze e responsabilità, sono chiamati a sostegno di questa Politica, all'adozione dei principi guida di seguito elencati e alla partecipazione attiva alla crescita del Sistema di Gestione con osservazioni e proposte di miglioramento.

Impegni e Principi Guida

- Fornire prodotti e servizi che soddisfano le esigenze dei clienti, rispettando i requisiti normativi e legali applicabili, con l'obiettivo del pieno soddisfacimento dei requisiti da loro espressi e di quelli applicabili, nella fattispecie il rispetto del Regolamento UE 2017/745 sui dispositivi medici (MDR) con particolare attenzione all'allegato XIII- Procedura per i dispositivi su misura.
- Integrare la Politica Qualità nel processo decisionale e gestionale di ORTOPEDIA PANINI S.R.L., quale fattore essenziale dello stesso;
- Attuare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:15 con l'impegno a migliorarne l'efficacia e l'efficienza dello stesso e riesaminare periodicamente il sistema per garantire il mantenimento dell'idoneità e per introdurre le necessarie modifiche e miglioramenti;
- Soddisfare le richieste dei clienti in termini di: risposte in tempi brevi, rispetto di quanto contrattualmente stabilito e rispetto delle date concordate;
- Operare nel pieno rispetto delle prescrizioni legali, delle norme di buona tecnica, nonché delle specifiche e standard aziendali, ricercando il miglioramento continuo del SGQ;
- Identificare e valutare i rischi associati ai nostri dispositivi ortopedici, al fine di garantire la sicurezza dei pazienti;
- Valorizzare ed arricchire il patrimonio di esperienze e conoscenze diffuse, attraverso l'informazione e la formazione del personale e la sua partecipazione al miglioramento del SGQ, per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- Promuovere il dialogo e la collaborazione con i clienti, i fornitori e le parti interessate per comprendere e soddisfare al meglio le loro esigenze e aspettative;
- Divulgare la Politica nei confronti di tutti i dipendenti e renderla disponibile alle parti interessate

Per tutto ciò la DG assume un ruolo energico nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

Milano, 07.08.2024

La Direzione Generale

